

Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году
по Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению
«Северский физико-математический лицей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: –на информационных стендах в помещении организации –на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление на информационных стендах и на официальном сайте ОО информации о деятельности организации	31.12.2021 г. Постоянно	И.А. Дроздова, директор, Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Сантьева Л.В., Цыганов Д.О. заместители директора, руководители подразделений, ответственный за функционирование сайта школы	Наличие на информационных стендах в помещении и на официальном сайте обновленной информации	Выполнено 30.12.2021
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, составляет 94%	Обеспечение повышения качества информирования получателей образовательных услуг о деятельности ОО, актуализация информации на официальном сайте ОО, на информационных стендах,	01.06.2021 г., далее постоянно	И.А. Дроздова, директор, Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Сантьева Л.В., Цыганов Д.О.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Выполнено 01.06.2021

	обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.		заместители директора, руководители подразделений, ответственный за функционирование сайта школы	информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 87%.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг, обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.	31.12.2021	И.А. Дроздова, директор, Л.В. Ломакина, заместитель директора по АХР	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выполнено 30.12.2021
III. Доступность условий для инвалидов					
3.1. В ОО отсутствуют условия для маломобильных групп населения: оборудованные пандусами входные группы; стоянки, выделенные для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Подготовка и направление учредителю запроса на включение школы в программу «Доступная среда», на выделение дополнительного финансирования для реконструкции помещений входной группы здания школы, проведение мероприятий для организации беспрепятственного доступа в школу маломобильных граждан.	31.12.2021 года	И.А. Дроздова, директор, Л.В. Ломакина, заместитель директора по АХР	При поступлении дополнительного финансирования для реконструкции помещений входной группы здания школы, проведение мероприятий для организации беспрепятственного доступа в школу маломобильных граждан оборудование пандусами входных групп; расширение дверных проемов; оборудование санитарно-гигиенических помещений; Приобретение специальных кресел-каталок	Будет выполнено при поступлении дополнительного финансирования
3.2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Подготовка и направление учредителю запроса на включение школы в	31.12.2021 года	И.А. Дроздова, директор, Л.В.	При поступлении дополнительного	Выполнено 31.12.2021

<p>получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; 	<p>программу «Доступная среда», на выделение дополнительного финансирования для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>Обучение (повышение квалификации) педагогов (специалистов) по обучению и сопровождению инвалидов в организации.</p>		<p>Ломакина, заместитель директора по АХР</p>	<p>финансирования для реконструкции помещений входной группы здания школы, проведение мероприятий для организации беспрепятственного доступа в школу маломобильных граждан выполнение работ по организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>Обучение (повышение квалификации) педагогов (специалистов) по обучению и сопровождению инвалидов в организации.</p>	<p>Обучение (повышение квалификации) педагогов по обучению и сопровождению инвалидов в организации</p>
<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 94%</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей доступности образовательных услуг для инвалидов, обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.</p>	<p>31.12.2021 года</p>	<p>И.А. Дроздова, директор, Л.В. Ломакина, заместитель директора по АХР</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Выполнено 30.12.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, составляет 92%</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p>	<p>01.04.2021, далее - постоянно</p>	<p>И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора,</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих</p>	<p>Выполнено 01.04.2021</p>

	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		руководители подразделений, ответственный за функционирование сайта школы	первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, составляет 89%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	01.04.2021, далее - постоянно	И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, ответственный за функционирование сайта школы	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Выполнено 01.04.2021
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, составляет 94%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	01.04.2021, далее - постоянно	И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, ответственный за функционирование сайта школы	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Выполнено 01.04.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Организация и проведение анонимного анкетирования на	01.04.2021, далее - постоянно	И.А. Дроздова, директор,	Повышение доли получателей	Выполнено 01.04.2021

<p>организацию родственникам и знакомым, составляет 90%</p>	<p>официальном сайте МАОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МАОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>		<p>Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, Цыганов Д.О. ответственный за функционирование сайта школы</p> <p>Классные руководители</p>	<p>образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	
<p>5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составляет 93%</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>01.04.2021, далее - постоянно</p>	<p>И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, Цыганов Д.О. ответственный за функционирование сайта школы</p> <p>Классные руководители</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Выполнено 01.04.2021</p>
<p>5.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составляет 93%</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МАОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация</p>	<p>01.04.2021, далее - постоянно</p>	<p>И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И.,</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания</p>	<p>Выполнено 01.04.2021</p>

	активной работы официального сайта МАОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.		Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, Цыганов Д.О. ответственный за функционирование сайта школы Классные руководители	образовательных услуг в организации	
--	--	--	---	--	--

30 декабря 2021 года

Директор МАОУ СФМЛ



И.А. Дроздова