

**Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году
по Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению
«Северский физико-математический лицей»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, составляет 92%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.); Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	01.04.2021, далее - постоянно	И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, ответственный за функционирование сайта школы	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.04. 2021 выполнено
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.); Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	01.04.2021, далее - постоянно	И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И.,	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	01.04. 2021 выполнено

<p>организацию, составляет 89%</p>	<p>Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>		<p>Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, ответственный за функционирование сайта школы</p>	<p>работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, составляет 94%</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>01.04.2021, далее - постоянно</p>	<p>И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, ответственный за функционирование сайта школы</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>01.04.2021 выполнено</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составляет 90%</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МАОУ. Проведение родительского всеобщего родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МАОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>01.04.2021, далее - постоянно</p>	<p>И.А. Дроздова, директор, Ломакина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, Цыганов Д.О. ответственный за функционирование сайта школы Классные руководители</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>01.04.2021 выполнено</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных</p>	<p>Организация и проведение</p>	<p>01.04.2021, далее -</p>	<p>И.А. Дроздова,</p>	<p>Повышение доли</p>	<p>01.04.2021</p>

услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составляет 93%	анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобщего собрания. Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	постоянно	директор, Ломкина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, Цыганов Д.О. ответственный за функционирование сайта школы Классные руководители	получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	выполнено
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составляет 93%	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МАОУ. Проведение родительского всеобщего собрания. Организация Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МАОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	01.04.2021, далее - постоянно	И.А. Дроздова, директор, Ломкина Л.В., Золотарева Н.А., Танасейчук О.А., Кулманакова С.И., Соснина Н.Н., заместители директора, руководители подразделений, Цыганов Д.О. ответственный за функционирование сайта школы Классные руководители	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	01.04. 2021 выполнено

30 сентября 2021 года

Директор МАОУ СФМЛ

И.А. Дроздова

